

(参考様式4)

事業所名 十四軒町の家 グループホーム

## 目標達成計画

作成日: 令和 6年 3月 10日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	Ⅱ 25	年2回の定期的な災害・避難訓練は実施しているが、全職員が手順を把握して、いつ何時も対応できるか？となると疑問である。施設単独で災害緊急時に行動するには限度が有る為、周辺の地域との連携を密に取って協働していく必要がある。	コロナ対策も第五類に移行した為、徐々に地域活動にも力を入れ、住民としての意識が持てるようこちらから働きかけていく。災害対策活動にも積極的に参加していく。	緊急災害時にもご入居者の生活が継続できるようBCP計画の整備と2つのユニットで互いに助け合えるよう、定期的な交換職員研修を実施する。	12ヶ月
2	Ⅲ 26	事業所において独自のチェックシートを活用しながら言葉使い・接遇に関して取り組んできた。自己評価から出た課題を再度振り返り、適時管理者を交えた評価を実施して課題解決に向けて検討していく。	丁寧な言葉使いと関わりを意識した接遇の実現を目指す。	・ご入居者だけでなく、職員間でも礼節のある関係作りをする。 ・チェックシートを活用して自己評価を図ると共にヒアリングや運営推進会議等で客観的な評価も取り入れて振り返りの機会を設ける。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 9 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・GHが安心出来る場所になれているのではと思う</li> <li>・外との交流が少なく、地域密着の意味は感じない</li> <li>・理念を意識して業務についているとは言えない</li> <li>・身近に理念を掲げている。又、地域の行事にも参加している</li> <li>・研修行っている</li> <li>・自信を持って繋げているとは言えない</li> <li>・地域との交流もあるので、その様にする</li> <li>・理念に沿っている</li> </ul>			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 7 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響がまだある</li> <li>・コロナで出来ていない</li> <li>・コロナ以降難しくなっている。私が入職したころはもっと交流が盛んだった</li> <li>・コロナの為</li> <li>・積極的に参加していると思う</li> <li>・古紙回収や回覧板、お地藏さん掃除等積極的に参加している</li> <li>・日常的には交流出来ていない</li> <li>・コロナ禍だった為関わりが少なく</li> <li>・交流は出来てないと思う</li> <li>・事務所自体が地域と日常的に交流していると思う</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響がまだ残っている中で、少しずつ出来る事を増やしてこられていると思います(報告の中でも思います)</li> <li>・感染症対策も必要なので、出来る所から無理なくされるのが良いと思う</li> <li>・先日の能登での地震を考えると地域との関わりが、京都においても他人事ではなく大切になってくると思われます。</li> <li>・今後少しずつ交流が増えれば良いと思います。</li> <li>・「あまりできていない」という評価が昨年より増えているが、本来の業務に集中していれば、中々地域の方々と頻りに関わることは難しいと思います。同時に地域の方で十四軒町の家を訪ねて来られる人数や機会も少ないのではないのでしょうか。地域の方と出会う機会が少なくても、一回一回を大切にすることでつながりが生じると思います。</li> </ul>		

3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多分、記録を読み込めてないので多分。</li> <li>・意見を頂いて活かしている</li> <li>・会議に出たことないので詳しくはわかりません</li> <li>・各事業所より(DS 小 GH、CP)報告して下さっている</li> <li>・わからない</li> <li>・会議自体は知っているが参加はしていない</li> <li>・運営推進会議に一回参加させて頂いたのを見かけてその様に思いました</li> <li>・そう感じている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しい中、会議の資料を見る時間も少ないと思います。意見を言う時間の分をビデオなどにして、着替えの時間に流すなどしても良いかと思います(報告の中で思います)</li> <li>・順番に現場の職員に参加してもらってはどうか。</li> <li>・皆様の取り組みがよく分かります。</li> <li>・運営推進会議に全職員が参加出来ればよいのですが、物理的にも時間的にも無理だと思います。そのような中で「できている」と評価される方が多いのは、様々な形で推進会議の報告がなされ、それを確認されているからだと思います。</li> </ul>		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多分、上司に任せているので</li> <li>・関わりがない</li> <li>・こちら辺の事情はわかりません</li> <li>・わからない</li> <li>・関わることはない</li> <li>・あまりわからないが出来ていると思う</li> <li>・そう思っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これも伝えるのは難しそうです。一つでも良いのでロッカールームなどに貼り出す等して目に着くようにするのもいいかもしれません。市町村の担当の方が会議に参加されているのはいいと思う。</li> <li>・会議等に参加されていることお聞きして、しっかり連携されていると思っています。</li> <li>・「よくわからない」という意見が多いわりに「できている」という評価をされている職員の方が多いのは、市町村担当者の言動や今の流れ、今後の方向性など、職員の方々に何らかの形で伝わっているからだと思います。十四軒町の家、市町村担当者の考え方、方向性が伝わる仕組みが出来ているのではないのでしょうか。</li> </ul>		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 10 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現場でも日常において、していない事が解る(スピーチロックはたまにあるが)</li> <li>・研修や話し合いの場を設けている</li> <li>・研修も受けているし、常に意識している</li> </ul>		A. 十分にできている 7 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スピーチロックとなるととても難しそうだと思います。同じことを言われても普段の声かけでコミュニケーションをとっていれば、利用者さんの拘束にはならないと感じます。引き続きよろしく願います。</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な研修を行い、理解していると思う</li> <li>・研修い周知している</li> <li>・拘束はしていない</li> <li>・身体拘束しないように皆が意識していると思う</li> <li>・出来ている</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットや事故をきちんと分析し対応されている。報告からもされていないことがよく分かる。</li> <li>・自己中心的な、時に興奮した時は大変な状態となる義母ですが、本人の思い、これまでの生活歴を大事にして対応してくださっています</li> <li>・職員の方の全員が「ほぼ出来ている」以上の評価をされており、十四軒町の家の方針が徹底され、その方向に向かって一人一人の職員の方の日々の行動に結びついているのではないかと考えています。</li> </ul>
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている 7</li> <li>B. ほぼできている 9</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の度に自己覚知していると思うがたまに不適切ケアはみられる</li> <li>・研修を行っている。委員会で話し合っている</li> <li>・研修も受けているし常に意識している</li> <li>・研修い周知している</li> <li>・虐待もしていない</li> <li>・皆が意識してその様にしようと思っ</li> <li>ていると思うため</li> <li>・出来ている</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている 7</li> <li>B. ほぼできている</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の中で、自分たちの行動を振り返る事も大事だと思うので、引き続き頑張ってください</li> <li>・不適切なケアの気付く人がいて、改善や研修に努めている。</li> <li>・上記に同じく本人の尊厳を尊重し対応して下さっています</li> <li>・昨年は「あまりできていない」との自己評価をされた職員の方がおられましたが、今回は全員が「出来ている」との評価が見られ、「私たちの職場では絶対にしない」という方針が徹底し、守られていると感じます。安心感を覚えます。</li> </ul>
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている 3</li> <li>B. ほぼできている 9</li> <li>C. あまりできていない 4</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現場職員は学ぶ機会はあるがリアルでない</li> <li>・学ぶ機会がない</li> <li>・研修も受けているし常に意識している</li> <li>・成年後見制度については制度の詳細まではあまり学べていないと思います</li> <li>・成年後見制度についての学ぶ機会はありません</li> <li>・研修行っている</li> <li>・分からない</li> </ul>			

				・出来ている			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている 8 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上司にまかせっきりだが出来ていると思える</li> <li>・入居時や変更時に説明している</li> <li>・契約関係はわかりません</li> <li>・上の方にまわしている</li> <li>・都度リーダー管理者の方が丁寧に行って下さっている</li> <li>・図っていると思う</li> <li>・わからないが出来ていると思う</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 10 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートを送って意見を反映出来ている</li> <li>・お便りのやり取りやその他窓口は開かれていると感じている</li> <li>・何かあれば記録に残している</li> <li>・アンケート等も実施されている</li> <li>・アンケートの実施</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・家族の方から意見など聞いた事がない</li> <li>・会議等にその様にされていると思う</li> <li>・そう思う</li> </ul>		A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議でも取り組みを報告してもらっているの、反映してもらえていると思うので。</li> <li>・アンケートの実施だけでなく普段の関わりから利用者や家族の意見を聞いて取り組んでくださっている。</li> <li>・コロナで居住スペースへ入る事が出来ず日々の暮らしでの反映を知る事はできませんが、状態の変化を適時報告下さり、家族も一緒にケアを考えさせてもらっています</li> <li>・アンケートや普段の会話でお伝えしたことも真摯に受け取って頂いていると思っています。</li> <li>・昨年も「あまりできていない」との自己評価が見られましたが、残念ながら今年もありました。「家族の方から意見など聞いたことがない」というのは「よくやって頂いていますので満足しています」ということであれば何よりです。今後も丁寧な対応を続けてください。</li> </ul>

10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 10 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どうしても取り入れてもらえないこ とも有るが、妥当だと思う</li> <li>・会議で意見をもらっている</li> <li>・相談しやすい環境だと思う</li> <li>・ヒアリングの機会がある</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・運営に関する意見は言ってないと思 う</li> <li>・分からない</li> <li>・出来ている</li> </ul>			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心を持 って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給料面では少々不満はあるがど うしようもないのと思っている</li> <li>・ヒヤリングを実施</li> <li>・給料がもっと上がればいいのにと 感じています</li> <li>・年一回の昇給手当がある</li> <li>・努めていると思う</li> <li>・出来ている</li> </ul>		A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給料面など環境が整うといいと思いま す。</li> <li>・運営会議推進会議の際に法人の取り 組みの報告がされていたが可能な範囲 でされていると思う。</li> <li>・就業の環境の実際は把握出来ませ ん。職員の入れ替わりをコロナ前はよく わかりましたので不安がありました。管 理者の理念、考えが多いに共感できる のでほぼ出来ているにしました。</li> <li>・去年も今年も「あまりできていない」と の評価があり、この辺りの改善が必要 かなとは思っていますが、給料、人間関 係、職場環境、どうすればと考えてしま います。</li> </ul>
12	職員を育てる取り 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケ アの実際と力量を把握し、法人内外の研 修を受ける機会の確保や、働きながらト レーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現場任せの事が多い(研修の機 会はあるが)</li> <li>・希望の研修に参加出来る</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・法人内研修も行い、入職した新人 のトレーニングは充分行えていると思 う</li> <li>・研修がある</li> <li>・研修機会を確保できている</li> <li>・出来ていると自信を持っては言えな い</li> <li>・そう感じる</li> </ul>		A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務としても研修があるようなので、 少し安心しています。現場任せというコ メントが気になりました。</li> <li>・「11」と同様に報告書より定期的な研修 をされており、フォローされているように 思う。会議に参加された新しい方も笑顔 がよくサポートされている様子がよくわ かった。</li> <li>・運営会議の職員研修の報告から「B」を つけました。人材不足の中で努力されて いると思っています。</li> <li>・研修等の参加を計画的に実施されて いる</li> </ul>

							・研修の多くは職場で役立つ内容のものが多くのかたと考えてしまいます。限られた時間や回数の中では仕方がないと思う反面、仕事を取り巻く幅広い内容の研修も職員の方々の資質を高めるのに役立つように思います。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない 8 D. ほとんどできていない	・現場職員は機会ほぼないと思う(上の者はあるかも) ・外部研修で交流はあるが、そこから広がりはない ・この件は分かりません ・出来ている部署もあるかもしれないが、コロナ対策もあるため交流は出来ていないと思う ・コロナ禍もあり少ない ・そう感じる			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 9 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない	・心つもりはそうであるが、入居者の状態が落ちているので ・一方的に支援している時が多い ・仕事としてやっている思いが強い ・お手伝い等して頂いてお礼をお伝えしたり ・出来ていると思う ・心掛けてはいる ・築いている			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 10 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない 1	・コロナの影響もあるが家族との面会は出来てる ・コロナの為出来ていない ・コロナ以降難しくなっている ・面会、散歩 ・馴染みの場所等ご家族様より伺い、ドライブや散歩を時々している ・機会は多くないが出来ていると思う ・地域の行事に参加して頂いているのでそう思う ・出来ている	・少し昨年より改善しているかと思えます。(とても努力されていると思う)報告資料の写真などを見て思います。 ・地域行事への参加や面会から行うのがよいと思います。感染症対策も必要なので悩むところだと思います。 ・コロナ禍で取り組まれる事の難しさがあったかと思えます。これから少しずつでも出来る事が増えればと思います。 ・コロナ禍で、入居者のご家族の訪問も減る中で、関係を継続させることは大変なことだと思います。外出も難しくなって		

					いる中、地道な活動を大切にいただければと思います。		
<b>Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・努めてはいるが、希望や意向がくみ取れない状態の方が増えている</li> <li>・情報を得よう努めている</li> <li>・外出のご希望等添えない事が多い(職員不足の事が多かったりコロナの問題があったり)</li> <li>・都度話し合いケアプランに反映され努めていると思う</li> <li>・これまでの生活スタイル等も重視されている(就寝時刻や起床時刻等も)</li> <li>・努めている</li> <li>・一人一人が嫌な気持ちとかにならないように心がけている</li> <li>・出来ている</li> </ul>			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている 8 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプランはリーダーに任せているが、プラン自体はほぼ出来ているのではと思う</li> <li>・カンファやモニタリング、家族様から聞き取りしている</li> <li>・カンファやモニタリングは定期的に行っているし出来ていると思う</li> <li>・家族様への聞き取り、本人様の様子、話し合いはこまめにできており反映されている</li> <li>・意見交換している</li> <li>・カンファレンス等で介護計画を作成しているので出来ていると思う</li> <li>・十分に出来ている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族からの聞き取りもきちんとされているのはいいと思う</li> <li>・私の母は自分の考えや気持ちをお伝えする事が出来なかったと思います。母の状況をよく把握していただき、いつも実情を踏まえた介護計画を作成して頂けたと感謝しています。介護計画作成時にはいつも連絡があり家族の考えを聞いて下さいました。</li> </ul>	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際のケアに生きるようにして下さいれば安心です。</li> <li>・現状に即したケアプランをチームで作っていることは報告や写真の様子をみて充分されていると感じています。</li> <li>・家族の意見や思いはよく聞いてくださいます。自己評価が「A」「B」でほぼ同数ですが「A」が多く、これをつけるのは事業所内での話し合いが十分であると推察する</li> <li>・こちらの希望を汲み取って頂いています</li> <li>・私の母は意思表示できなかつたと思います。このような方もおられるかと思うのですが「こうしましょうか、そうしましょうか」と具体的に話しかけ、意思確認することやご家族との連絡調整が大切だと</li> </ul>



							<p>思います。母の場合はよく連絡頂き、家族の希望や考えをお伝え出来ていたように思います。</p>
18	個別の記録と実践への反映	<p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>A. 十分にできている 8 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録をじっくりしている時間の余裕がないように思う(少なくとも自分には)。最低限の支援の記録で単調になっていることも</li> <li>・記録を確認して見直しを行っている</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・記録、口頭で伝達</li> <li>・出来ている</li> <li>・職員間で共有出来ていると思う</li> <li>・PC等に記録を残しているのと思う</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>		<p>A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録が短時間になり共有化できるよう、タブレットなどの入力なども進められるのでしょうか？(負担になってないかと心配です)</li> <li>・「出来ていると思う」と書かれた時の職員さんの思いがどうなのかが読み込めなです。高い現想があるからそのような表現となっておられると思います「A」にしました。</li> <li>・必要な連絡は頂いています。</li> <li>・多くの職員が入居者のお世話をされている時に「情報の共有」ということを大切にされており、入居者の一人一人の個別記録を大切にされ、記入されていたと思います。入居者家族は安心して日々の生活が続けられました。</li> </ul>
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	<p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・画一的になっているかな。人手や時間の不足にもよるし、状態が落ちているので。家族の希望に対しては柔軟な対応が出来ている</li> <li>・外出が散歩しかできない</li> <li>・柔軟に対応出来ていると思う(出来る限り)</li> <li>・個別性、個別ニーズをすぐ取り入れておられる</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・そのように思う</li> <li>・分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出や散歩は利用者さんにとって、大切なので自信を持って頂けたらと思います</li> <li>・個々人を大切にしたい取り組みが出来ておられる</li> <li>・コロナの制限がある中柔軟に対応されていると思います。こちらの希望にも出来る事ご提案頂きありがたく思っています。</li> <li>・入居者一人一人の状況が異なるのと、コロナの影響で柔軟なサービスを行うことは難しいと思います。丁寧なサービスが行えればと思います。</li> </ul>		
20	地域資源との協働	<p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない 7 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源を活用する機会がない。ホーム内でほぼ完結している(医療面においてくらい。マッサージとか)</li> <li>・コロナで外出制限がある</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナもあつたし、中々難しいと思いますが、ご家族さんの中でも何か出来る事があればと考えられる方もおられると思うので、つながるといいですね</li> </ul>		

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ</li> <li>・わからない</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・地域資源があまり良くわからない</li> <li>・その様に思う</li> <li>・出来ている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍であったことから難しかったと思います。又連携させて頂けたらと思います。</li> <li>・これからの課題？</li> <li>・コロナで難しくなりましたが、小さな子供達と触れ合う機会があればと思います。</li> <li>・コロナ禍の中、地域に出掛ける機会も少なくなっていると思います。「地域資源」GH周辺にどのようなものがあるのか、入居者に喜んでもらえるのか、難しい課題だと思います。焦らないでください。</li> </ul>		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている 13 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にない</li> <li>・連携出来ている</li> <li>・しっかりと出来ていると思う</li> <li>・往診等で対応出来ている</li> <li>・自分のかかりつけ医の方に診てもらっておられるのでそう思う</li> <li>・出来ている</li> </ul>			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている 11 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居宅と訪看の担当 NS によっては、関係が難しいと個人的には思う</li> <li>・カンファレンスに参加出来ている</li> <li>・しっかりと出来ていると思う</li> <li>・情報交換行いえている</li> <li>・入退院時の相談や情報交換に関わっていない</li> <li>・その様に思う</li> <li>・出来ている</li> </ul>	A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・難しい面はあると思います。利用者さんにとって安心出来る家＝十四軒町に出来るだけ早く戻れるようにしてあげたいと思う。</li> <li>・大腿骨骨折の時の入院では、本当によくしていただき、早く退院できるようにして下さいました。</li> <li>・私の母も何度か入院をしたことがありました。いつも GH 職員の方に病院まで送って頂き、助かりました。また、病院内での医師と GH 職員の方々の会話の様子を見ていて、互いの信頼関係を強く感じました。</li> </ul>	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている 9 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上に任せているので。状態変化に応じての話し合いはやや不十分かも(私が把握していないだけかも)</li> <li>・家族様と話し合っている</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>	A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大切な時間なので職員さんも家族も医療機関も協力して見送ってあげられたら一番いいと思います</li> <li>・今の元気な時にここは一度話し合いをしていかなければいけないと思いがら家族側からも言えていません。</li> </ul>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・終末期何度も話し合いが行われ情報共有しチームで支援出来ている</li> <li>・意思確認出来ている</li> <li>・その様に思う</li> <li>・出来ている</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院時や退院後も様子観察や連絡等、こまめにして頂きました。終末期にも可能な限りのご配慮や取り組みも頂き、家族も満足の出来る状況を作り上げて頂きました。</li> </ul>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない 8 D. ほとんどできていない 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少なくとも自身はC。実践力は欠けているのではと思う。他職員に関しては解らない。差があると思う</li> <li>・訓練はできていない。訪看から対応について度々指摘を受けている</li> <li>・自分は出来る自信がないです</li> <li>・電話の所に必要なメモなどあり</li> <li>・急変の対応など全職員が定期的な訓練を受けているが実際にその場面にあつた事のない職員は身に着いていても不安もみられると思う</li> <li>・実践力は見についているか？</li> <li>・応急手当や初期対応の訓練を定期的には行えていない</li> <li>・出来る職員に限られている</li> <li>・一度参加したことがある</li> <li>・私自身まで行えていないから身につけるべきと思う</li> <li>・ほぼ出来ている</li> </ul>			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 9 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部の職員だけではないかと思う</li> <li>・避難訓練に参加出来ている</li> <li>・自分は出来る自信がないです</li> <li>・訓練あり？</li> <li>・水害の想定訓練はされていないと思う</li> <li>・自身水害時の避難方法についてはあまり出来ていない</li> <li>・訓練をしている</li> <li>・自信を持つてはあまり言えない</li> <li>・自分がまだ出来ていない</li> <li>・出来ている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まずはリスクが何かを共有化だと思うので、災害マップを目立つとこ貼るなどもいいかも？</li> <li>・他県での災害を自分事として捉えて取り組む事の必要性を再認識しています。</li> <li>・避難訓練も定期的に行われ、職員の方々も少しずつは理解が進んでいると思います。実際に避難する事を考えた場合、高齢の方や足腰が弱い動作に支障がある方等、多数おられる事を心配されているように思います。職員全員が協力し分業することが一番だと思います。</li> </ul>	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間は人員も少ないので、駆け付けられる人はいるのかなと心配になります。今日の地震のような規模なら近くの方の避難場所にもなりそうです。火災も心配ですね。</li> <li>・防災計画においては、地域との連携も必要になると思います。必要時又連携させて下さい。</li> <li>・これはどのような状況かわからないので、自己評価と同じにしました</li> <li>・各種災害時に職員が災害訓練を通して身につけられた知識と技能をいかに</li> </ul>

							<p>発揮できるかにかかっていると思います。その日の訓練ではどんなことを学ぶのかをしっかりと理解し、訓練に臨めることが大切だと思います。同じことを何度も聞いたり行動したりすることが、実際の場面での行動に直結してくると思います。</p>
<p><b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<p>A. 十分にできている 3          B. ほぼできている 8          C. あまりできていない 4          D. ほとんどできていない</p>	<p>・ほぼ生活を共にしているに等しい為少しフランクすぎるかなと思う事もある。職員に差がある          ・丁寧な言葉使いを心掛けているが充分ではない          ・BとCの間ぐらいです          ・全ての職員が出来ている訳ではない          ・出来ていると思う          ・心掛けながら対応出来ていると思う          ・出来ていると思う          ・出来ている</p>		<p>A. 十分にできている 3          B. ほぼできている 3          C. あまりできていない          D. ほとんどできていない</p>	<p>・フランクすぎるのかどうかは職員さんの普段の関わり方もあるので難しいですね。職員さん同士でも意識して指摘しあう雰囲気大事だと思います。          ・きちんと対応されているので、報告時の写真で入所者の良い表情があると思います。          ・職員さんの自己評価を読むと家族でもないが、家族同様に暮らす生活をしている(距離も近く)のでどのような言葉使いをするか難しいと思います。フランクでもダメ、他人行儀でもよくないし          ・職員の方々が入居者に話しかけられる時の言葉遣いや表情などがとても大切だと思います。丁寧な言葉遣いや個人個人がかもし出す雰囲気が入居者との関係を良くも悪くもすると思います。あまり考えすぎるとどうかなと思います。自然な対応がいいと思います。</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<p>A. 十分にできている 4          B. ほぼできている 7          C. あまりできていない 5          D. ほとんどできていない</p>	<p>・タイムスケジュールで区切られている事が多いと思うので。職員への付度があるので          ・希望にそうよう努めている          ・日々の業務に追われきめ細やかな支援は出来ていないと思われる          ・声かけは行う          ・コロナが流行している限り本当の希望にそって支援することは難しいと思う</p>			

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までの生活スタイルを重視し起床時刻就寝時刻、トイレご案内等全て個別に合わせている</li> <li>・時々職員ペースの支援になってしまっている</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・希望に沿って支援は出来てない</li> <li>・一人一人の暮らしを尊重していると思う</li> <li>・出来ている</li> </ul>			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 7 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・準備を共にする時間的、人的余裕がないのと、出来る人もあまりいない。食事は慌ただしく、楽しみではあるかは…。行事の食は楽しみになっている</li> <li>・準備は出来ていない</li> <li>・ご利用者と一緒に準備をしたりは出来ていない</li> <li>・冷凍食やとくし丸</li> <li>・利用者と職員と一緒に準備や片づけが出来ていない。ほとんど職員になってしまっている</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・あまり出来ていない</li> </ul>		A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・片付けは介護度により難しいかもしれませんが。グループホームは出来る事を日々しながら過ごすのが大切なのでそれを念頭においてケアしてもらおうのいいと思います。</li> <li>・コロナが5類になったので、ボランティアに依頼する等や季節のメニューを取り入れて楽しみを考えて下さっている。</li> <li>・これはわからないです。職員さんに合わせました。重度化した義母のような状態では本人と共に難しいと思います。職員体制もあると思います。出来てないけど一緒にしたい、出来るようにしたいとコメントがあるといいですね。</li> <li>・半数近くの職員の方々が「できていない」と感じておられるのは、準備や片づけが入居者の実態から出来る人、出来ないがおられるからで個人差を考慮すれば「出来ている」になるのではないかと思います。</li> </ul>
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている 8 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Bだが、水分摂取の対応については、疑問に思う事あり(栄養よりも個人の思いを大切にする時期の方が殆どに思う。飲みたい、飲みたくない食べたい、食べたくない)</li> <li>・話し合えている。歯科と連携出来ている</li> </ul>			

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員で共有して水分量の少ないご利用者を把握するようにしている</li> <li>・出来ている</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・利用者に応じで出来ていると思う</li> <li>・ご利用者一人一人に合わせた食事量等に行っていると思う</li> <li>・出来ている</li> </ul>			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<p>A. 十分にできている 3  B. ほぼできている 8  C. あまりできていない 5  D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援している人には十分なケアと思う</li> <li>・歯磨き、うがい、ハミングッド</li> <li>・毎食後はしていないが、朝夕は必ずしている。歯科衛生士や歯科医の指導を受けている</li> <li>・毎食後は出来ていない</li> <li>・毎食後は実施していない</li> <li>・毎食後は出来ていない</li> <li>・毎食後ではないが、毎日出来ている</li> <li>・ナイトケア等で口腔ケアは行っているその様に思う</li> <li>・日中が出来ていない</li> </ul>		<p>A. 十分にできている 3  B. ほぼできている 3  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝と寝る前に出来ていたらいいと思う。食後にお茶を飲んでもらうだけでも良いと思う。</li> <li>・家族からの指摘も会議中ではなく、報告書で義歯の裏についていた薬をみつけており、きちんとされているからこそその発見だったと思う。</li> <li>・歯の状況よくみて下さり、歯科受診もさせて下さり悪化せず食事美味しく食べているので血液データ良いと思っています。</li> <li>・このテーマも入居者の実態により、毎食後が理想だとは思いますが、個人個人の实態に合わせて取り組んでも良いのではないのでしょうか。健康面に影響のある内容ですから、少しずつ回数が増やせれば良いように思います。</li> </ul>
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<p>A. 十分にできている 6  B. ほぼできている 8  C. あまりできていない 1  D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Bであるが、尿意の残存している方へのタイムスケジュール的な支援(声かけ)は過多ではないかと思う。トイレの希望を阻止する声かけや対応が気になる時がある。全介助の方は出来る限りなるべくトイレでの排泄が望ましいと思う。</li> <li>・トイレ誘導、布パンツ着用出来ている</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・注意しているが失敗が多い</li> <li>・パッドの使用を減らすのは難しいが、利用者に応じては出来ている</li> </ul>		<p>A. 十分にできている 3  B. ほぼできている 3  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さんが訴える事は出来ないのが難しいです。一人一人の様子を共有出来るといいと思うのですが、日々様子が変わるとも思いますし。ある程度タイムスケジュールでの声かけは運動にもつながるので、個人的にはよほどの強い拒否が無ければいいのかもと思う。</li> <li>・排泄のチェックシートで確認されているようできちんと確認して一人一人に合った支援と感じている</li> <li>・便秘気味なので薬だけでなく食事面でも配慮して下さっています。他は解らな</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に応じたパターンで行えていると思います</li> </ul>			<p>いです。ケアプランでは意識して下さっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者一人一人に違いがあり、全員同じようにはいかない点に難しさを感じます。何とかこうしたいという目標に到達させたい。でもなかなか到達できない。この問題解決には個々の入居者の実態を知り、その方にはこの方法で、あの方はこの方法で、と個人個人に合った方法を探すしかないように思います。</li> </ul>
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<p>A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 7 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定があるので。無理矢理には支援していないと思う</li> <li>・立位保持難しい。シャワー浴の人が増えた</li> <li>・こちらの都合になりがち</li> <li>・出来る限り対応はしているが</li> <li>・職員の都合で入浴の曜日や時間帯を決めてしまっている</li> <li>・清潔を保てるタイミングで入浴出来ている</li> <li>・臨機応変に対応している</li> <li>・入浴に関しては出来ていると思う</li> <li>・日数的な関係でその様にはなっていないかもしれない</li> </ul>			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<p>A. 十分にできている 6 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員に忖度みられる事ある。日中短時間臥床してもいいのにも思い時がある</li> <li>・起床時間をずらしたり、お昼寝している</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・休息の必要ある方休息したい方にはしっかり支援出来ている</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・ケアを通して援助は出来ている</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに忘れてしまうが、概ね把握している</li> <li>・医療と連携出来ている</li> <li>・お一人お一人のお薬をしっかり理解できていない</li> <li>・副作用まではしっかり理解把握できていないです</li> <li>・全ての薬の効果は把握できていない</li> <li>・ケアを通して対応は出来ている</li> <li>・小まめに確認するようにしていると思う</li> </ul>	/	A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・薬は難しいです。様子がおかしい時は医療と連携があれば大きな問題は起きないのでいいと思う</li> <li>・把握しているからこそヒヤリハットや事故を見つけていると思う。</li> <li>・コメントからの評価です。ざっくりでも良いので把握してくださっているといいなと思います。いくつかある疾患の中で治療の必要な病気ですので、観察のポイントでもあると思います。</li> <li>・母が実家で一人暮らしをしていた時に、初めは箱を仕切り朝・昼・夜と分けてある薬を飲んでいました。認知症が進んでからは、ヘルパーさんをお願いし、小さなビニール袋に分けた薬を缶に入れ、帰宅された時に飲ませて頂くようにしていました。もちろん、缶は見えない所に隠しました。</li> </ul>
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員不足なので。なるべく努めているが、手が回らない。一人1日1回は笑顔を見れるように関わろうとは思っている</li> <li>・コロナで外出出来ていない</li> <li>・同じパターンの日々の繰り返しになっている</li> <li>・出来る限りはしようとしているが</li> <li>・ひとりひとりに合わせて歌を唄ったり身体を動かしたり</li> <li>・手伝い等して頂いている</li> <li>・声かけ促しは出来ていない</li> <li>・気分転換の日向ぼっこ等もしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日一回でも笑顔を見られるように。という意見は大切だと思う。出来る範囲でして下さるのが大切と思う</li> <li>・限られた環境の中で工夫されていること、すごいなと思います。</li> <li>・「人員不足」「出来る限りはしようとしている」等気持ちはあっても十分な事をする余裕がない。そんな現状を感じました。様々な支援をするためには、入居者一人一人の好みや生活力を知り、職員の方皆が情報を共有することかなと思います。</li> </ul>	/	/
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 9 D. ほとんどできていない 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望する方は少ないが、外出は気分転換(本能的に)になると思うので、取り組みたいが、余裕がない。コロナも少なからず影響</li> <li>・コロナで出来ていない</li> <li>・コロナ以降難しくなっている</li> <li>・スタッフの人員にもよる。コロナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで難しくなったのだと思う。少しずつ出来る所からでいいと思う。</li> <li>・外出することで刺激を受けたり桜や紅葉をみて綺麗だと感じたりする時間が少しでも持ってくれればと思っています。</li> <li>・現状を考えると外出する事は難しいので、ビデオやDVDを用いて外部の様子</li> </ul>	/	/



				<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の不足で外出の機会を少ない気がします</li> <li>・コロナの為</li> <li>・季節の散策ドライブ等も行っている(桜紅葉馴染みの神社等)</li> <li>・コロナなどで外出など制限されている</li> <li>・日常的には難しい</li> <li>・行動力に欠けている</li> <li>・分からない</li> </ul>	をみて楽しむことが出来れば良いと思います。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移動スーパーの際に、機会あるが、それ以外に希望も特にない</li> <li>・移動スーパーを利用している</li> <li>・今出来る範囲の支援は出来ていると思う</li> <li>・買い物の支援</li> <li>・お金を所持できる方には使えるように支援出来ている</li> <li>・とくし丸でのお買い物</li> <li>・移動スーパー利用している</li> <li>・分からない</li> </ul>			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズがないようなので、家族との関わりは面会で持っている</li> <li>・自らは難しい人が多い。年賀状を出す人が少し</li> <li>・出来ていない</li> <li>・ケイタイを持っている</li> <li>・電話、ZOOM、フェイスタイム、年賀状等</li> <li>・電話なども対応はあまり出来ない</li> <li>・電話や ZOOM 出来ている</li> <li>・分からない</li> </ul>			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配	A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物を動かす人がいて机にお花を飾れない。季節のイベントは出来ている</li> <li>・職員間で話し合い工夫出来ていると思う</li> </ul>		A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・以前、花の異食という報告も見たことがあるので、難しいのだろうと思う。居室やリビングなどが整っている事が大事なので出来る範囲で良く通る場所に「ち

		慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている		<ul style="list-style-type: none"> <li>・フロアに季節感を出すために毎月活け花とかあればいいと思う(あまりご覧になる方いないけど)</li> <li>・花</li> <li>・季節の花やかざりつけで工夫され四季を感じてもらっている。利用者様の行動を考え安全な配慮も考えられている</li> <li>・席等配慮している</li> </ul>			<p>よっとほっこり」スペースなどしていければ良さそうな気がします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつ行ってもとても清潔で印象がよいです。アットホームな雰囲気が良いと思います。</li> <li>・室内に季節の花があるのはいいですね。心の潤いと会話の話題にしていただけるように思います。</li> <li>・色々なタイプの入居者がおられるので、皆さんが気軽に過ごせる様な配慮の難しさを感じます。共用のスペースは季節感も感じられ、喜ばれる方も沢山おられると思います。</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	--	---

**IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)**

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<p>A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 10 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅や外出が出来ていない。家族と会えない</li> <li>・ご希望にはあまり添えていないと思う</li> <li>・思い願い意向が明らかでない方も多くなっているが、個々のペースで過ごされてはいると思う。もう少し偏りなく職員が個々に関われる時間的余裕があればと思う</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・ケアを通して援助は出来ている</li> </ul>			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<p>A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 9 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで外出出来てない</li> <li>・職員側の都合で動いている事が多いかもしれない</li> <li>・習慣や生活歴は関わりの中で話しかけの中では継続はしているが、そのものが不明だったり状態が変わっている方が多い</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・記録情報を元には出来ている</li> <li>・分からないが出来ていると思う</li> </ul>			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている 5 B. ほぼできている 10 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療と連携出来ている</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・みなさん安定している。日々の観察と月々の往診、週1の訪看で充足している</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・状況に応じて対応は出来ている</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>	/	A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人は自分で表現しにくいので、笑顔や穏やかで落ち着いた様子で、感じてあげるしかない気がします。</li> <li>・連携されているからこそ看取りの対応まで出来ていると思う。</li> <li>・訪看、薬剤も専門職の方にきていただけて安心です。お金以上です。</li> <li>・私の母は、健康面、医療面、安全面、環境面等についての現状を理解できてはなかったと思いますが、全ての職員の方に日々の状況に応じたケア・支援が受けられるように取り組んで頂いたと感謝しております。他の入居者に対しても丁寧なケア・支援に取り組んでおられると感じました。</li> </ul>
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 12 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出や家族との交流が少ない</li> <li>・出来てる人もいるし出来ていない人もいる</li> <li>・概ねできているが、職員が時間に追われているように思う時もあり。もう少し個々のペースでもいのにと思う時はある。食事とかトイレとか</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・本人のペースに合わせて対応は出来ている</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>	/	/	/
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 10 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぬいぐるみを持っている。お習字作品を飾っている</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・そういったものに関心のある方に関しては出来ている。もしくは家族視点で本人を思って望まれるものがある</li> <li>・自室や周囲に置いている</li> <li>・お部屋で管理されておられる</li> </ul>	/	A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人にとっては、我が家の様な感じ。家族にとっては、もう一つの実家になればいいと思います</li> <li>・詳しくはわからないが、写真で持たれていることがよく分かる。</li> <li>・現状がわかりませんので評価は難しいです。</li> <li>・居室はいつもきちんと整理がしてあり、掃除もして頂き、住みよい空間が出来ていると思いました。なじみの品物の事をどう感じていたのかと考えてしまいます。</li> </ul>

45		<p>本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる</p>	<p>A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・散歩の機会が少ない</li> <li>・コロナ以降難しくなっている</li> <li>・希望は不明な方がほぼ出ていないので。希望がなくとも屋外に出る事は人にとっていい事と思うので。偏りなく支援したいと思う。GHの行事はほぼ全員が支援されていると思う</li> <li>・コロナ、スタッフの人員、タイミング</li> <li>・コロナなどで制限あり</li> <li>・状況次第で出来ている</li> <li>・声かけ促しは出ていない</li> <li>・希望にそっては出ていないかもしれない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族さんから今までの様子を聞いたら参考になる事も多いと思う。「何が好きだった？」などのアンケートもあるといいかもしれない。</li> <li>・外出がお好きな入居者もおられると思いますが、今はコロナ禍でもあり、ガマンして頂かないと思います。入居者のお好きな場所の写真や動画なども見て頂き、「コロナの心配が無くなったら出かけようね」と希望を持って頂ければと思います。</li> </ul>		
46	<p>本人が持つ力の活用</p>	<p>本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる</p>	<p>A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・洗濯置きや食器洗い、拭きをして頂いている。音楽を聴いて頂く</li> <li>・あまり出ていないと思う</li> <li>・出来ない事が増えている方がほとんど。その中でも関わる機会はあるが、楽しみごとの提供や支援はあまりみられない(余裕がない)。関わり方によっては楽しめる事も増えると思う。職員との関わり対話では出来ている</li> <li>・自覚が失われている。失認のところがある</li> <li>・お手伝いして下さっている</li> <li>・出来ている</li> <li>・楽しみごとに関しては出来てない</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>			
47		<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる</p>	<p>A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 10 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お話をお聞きするようにしている</li> <li>・ゆっくりご利用者とかかわる時間をあまりもてていないので</li> <li>・話が出来方が減っているが、一日一度は笑顔があると思う。活動場面は差がある</li> <li>・個別プランで可能な限り対応している</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>		<p>A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・表現できなくても沢山感じていると思う。職員さんがほんの少しの時間でも向き合って下さることが大事で、ちゃんと伝わり合えそうに思います。</li> <li>・イベントの楽しまれている報告もあり感染症対策をしながらとてもよくされていると思う</li> <li>・毎月のお便りで細かく書いてくださっているの分かる面があります。実際の生</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなイベントとかを楽しみにされていると思うから出来ていると思う</li> </ul>			<p>活場面での様子をみないと難しい。評価現況ですね。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・そんな時間が少しでも持てたらと思っています</li> <li>・入居者の認知症の程度で職員の方の言動や表情に反応が出来たり、出来なかったがあると思いますが、自分に対しての優しさや親切心などを感じられるのではと思います。入居者の方が「こんな話ができた。こんなことも出来た」と思える事を大切にし、取り組んで頂ければと思います。</li> </ul>
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 8 D. ほとんどできていない 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流の機会は少ない</li> <li>・コロナ以降は特に出来ていない</li> <li>・GHIにしかないから、GH内での関わりのみ</li> <li>・コロナで難しい</li> <li>・コロナで制限あり</li> <li>・交流の機会は少ない</li> <li>・関わることがない</li> <li>・交流は出来ていないかもしれない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナも収まり少しずつ進めて行ければいいと思う。</li> <li>・もともとはこのような活動は充分には出来ていないと思います。特に、今の社会の状況からしても近隣や地域の方々との関わりや交流は無理だと思います。GH内で楽しく過ごせる工夫が必要だと思います。</li> </ul>		
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員と安心して生活は出来ている</li> <li>・そう思ってくださっていると願いたい</li> <li>・希望的観測で B だと思っている</li> <li>・安心安全な場の提供を目指している</li> <li>・職員とは出来ているが地域の人々とはあまり交流できていない</li> <li>・出来ていると思う</li> <li>・安心出来るように対応を心掛ける</li> <li>・地域の行事に参加する事で出来ていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・落ち着いて暮らしてられたらいいと思う。不安そうなきなども寄り添って下さることは大事だと思う。日々のケアだけでも安心出来ているのではないかと思います。</li> <li>・評価項目に書かれていることは、GH 入居者本人、家族が最も願い、希望、期待する事だと思います。「職員とは出来ているが地域の人々とあまり交流できていない」を選択された方もおられますが、地域の方との接する機会も少ない中では仕方ないように思えます。</li> </ul>	<p>A. 十分にできている 4 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々考えながら日々ケアされているのでとても嬉しいです。素敵な十四軒町をこのまま積み重ねて下さるとうれい</li> <li>・安心して引き継ぐことができています。</li> <li>・HP 受診で違う場所に行くとても不安そうです。帰宅し職員さんの顔を見ると安心しているのがよく分かります。</li> <li>・安心して暮らしている事に家族みんな喜んでます。少しでも楽しかったり美味しいと思えたりする時間を過ごしてくれたらと思っております。いつもありがとうございます。</li> <li>・入居者はみんな GH の職員さん楽しく、安心出来るより良い毎日を過ごす事が出来ていると思います。良い状態が続く様願っています。</li> </ul>

