受付
-7.3.31
ヲ上福岡保健所
護保

令和６年度

十四軒町の家　グループホーム

サービス評価総括表

（参考様式４）

事業所名 十四軒町の家　グループホーム

作成日： 令和　7年　2月 21日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	Ⅰ―11	・慢性的な人手不足により、支援現場の業務過多な状態にある。 ・病気等による急な欠員の際、支援が希薄になり、ご入居者への不利益を与える可能性がある。	・2ユニットで業務を共有する。 ・食事、清掃等の間接的な業務を整理し、すみ分けを実施する。	・2ユニット間で職員の定期的な異動を実施し、急な欠員でも対応できる力を養う。 ・専門職以外の間接業務に従事する職員雇用を促進し、ケア業務・その他の業務を整理して介護職員の負担軽減を検討する。	12ヶ月
2	Ⅲ―36	・地域行事の参加や地域住民として意識を持っていただける活動をもっと充実させる。施設内だけで生活支援するのではなく、地域社会と繋がりを感じていただける生活支援を目指す。	・引き続き感染防止に努めつつ、現状出来る範囲での外出支援と社会活動に参加する。	・業務整理をし、身の周りの支援だけでなく、ご入居者との外出（散歩等）や地域住民としての社会参加の機会を増やす。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	・地域交流が少ない ・夏祭りとかで地域とのつながりが出来ている ・地域との交流をしっかりされている為出来ている ・面会くらい。地域との関り外出はほぼ出来ていない。大切な場所（ここしかないという意味）ではあるはず。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 1	・地域交流が少ない ・祭りや地域のイベントに積極的に参加している ・地域の方との交流を定期的に設けている為 ・介護教室で理解してもらえていると思う ・GH は閉鎖的なので。事業所全体でなら B	・アフターコロナで少しずつ地域との交流が戻って来ていると感じます。さらに交流が出来ればと思います。 ・地域交流されており、イベントにも積極的に参加されている。報告の中からも分かります。地域の方もすぐにどこか分かっておられました。 ・自治会長、民生委員、包括支援センターの方々が運営推進会議に出席して、様々情報をいただけるのは良いと思う。 ・イベントの参加や催しなどされていると思います。 ・100 円市などを通して地域との関わりを持っていただき、地域の活性化にも貢献されている。 ・運営推進会議などの資料を見ても少しずつ地域交流が進んでいるのを感じた。 ・これからも少しずつ進めていただきたいと感じました。 ・「事業所と地域とのつながり」ということは大切なことだと思いますが、地域の方が沢山来られると対応が難しくなると思います。地域の祭りやイベントに参加され、事業所の存在を知っていただければ良いように思います。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・意見をいただいて、反映するようにしている ・一つずつ出来るように工夫していると思う ・会議に出てない為解らないが出来ていると思う	・必ずフィードバックがあり、安心しております。 ・いつも丁寧に詳しく報告いただいている。サービスにも活かして対応されている。 ・出席者の意見をよく聞いていただいていると思う。		

				・なるべく取り上げられていると思う	・サービス向上に活かされていると思います。 ・丁寧な運営をされています。 ・運営推進会議の報告の職員への周知状況を知りたいです。 ・全てはできないけれど、反映できるように工夫を重ねてもらえればと思います。 ・様々な立場の方が参加されている会議だと思います。 ・入所者やご家族様のケアにつくされている様子jがわかり、地域の中で安心した暮らしに取り組んでおられるのがよくわかる。 ・運営推進会議では主に「十四軒町の家」での取り組みや活動について聞くことが、外部からの参加者には現状の理解ができ、意義あることだと思います。活動内容の改善など、聞かれても応じられないのではないかと考えてしまいます。運営推進会議は職員の方々の工夫や努力をされている姿が分かればいいように思います。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 2	・しっかり出来ていると思う ・出来ていると思う ・わからない	・連携を取っておられると思います。 ・協力関係を築いて対応していただいている。 ・介護事業の運営が難しくなる中、しっかり対応されていると思う。 ・「できている」と評価されている職員さんが多いので連携を周知できているのではないでしょうか 事業所はアプローチしていても（行政）に相互にサービスの質も含めた課題に市町村が関わってくるかは今一つわかりにくいです。 ・ほとんどできていないと答えた方が、どんな点をもってそう感じられたのか気になりました。 ・市町村担当者と話しをされる方が限られた方であるように思うのですが、その方から職員の方々に市町村の考え方や動きについてお伝えただき、日頃の活動の改善につながれば良いのではないかと思います。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の	A. 充分にできている 9 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・3カ月に一回話し合いと研修をしている ・出来ている		A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・色々工夫して頂いていると思います。 ・研修をしてきっちりと対応していただいている。委員会もされているので、安心してお願いできる。

		施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる		・身体拘束の研修棟もしている為出来ている ・守っているし守られていると思う			・研修や話し合いを定期的にされていることは評価できると思います。 ・A に〇をつけましたが「全ての職員が」にひっかかりました。組織としては日々とても努力されていることが伺いしれます。 ・運営推進会議でも研修の報告をしてもらっているが、重要さや研修されている内容もきちんと守られているような印象を受けた。 ・職員の方の全員が「ほぼできている」以上の評価をされており、正しく評価されているなと感じます。 ・この結果は入居者の生活が明るく、楽しい毎日を過ごせることにつながっていると思います。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている 7 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・努めている ・出来ている ・会議の際に共有されている ・学びの取り組みはされているが、職員のストレスフルは見過ごされている		A. 充分にできている 7 B. ほぼできている1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・しっかり研修等受講されていると思います。 ・共有され、取り組まれている様子が報告の中から分かる。利用者の表情からも充分にできていることが分かる。 ・できていると思います。職員さんのストレス軽減で何かできると良いのですが。 ・運営会議で職員のストレスチェックシート的なシートの回覧もあり、努力されていると思います。 ・一つ一つ意識を持ち取り組んでられる印象をコメントから感じられる。 ・職場内での話しやすい雰囲気作りも重要と考えます。 ・「できていない」との評価は無く、職員全体に入居者の方々に心豊かに安心して過ごせるように努めておらえることを強く感じます。コロナ前のいつでもGH に訪問できた時にも GH のいい雰囲気を感じていました。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 1	・学ぶ機会がない ・日常業務で学ぶことが出来る ・個々で学ぶ感じ			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・一方的に通達の時もある ・時間をつくって出来ている ・直接かかわってないので不明			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・家族アンケートやお便りに用紙が入れている。アンケート結果を反映させている ・出来ていると思われる ・直接は伝わってこないので不明		A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナやインフルエンザの流行はありますが、状況に応じた対応して頂いていると思います。 ・苦情等も含めて反映して対応されている報告を受けている。 ・できているのではないでしょうか。 ・一家族からの意見・要望を取り入れることは評価です。（複数の方法があります）どうのような意見があったのか、家族同士では不明。（私が分かってないのかもしれません） ・「直接は伝わってこない」が気になりました。どの意見も記載されているのは良いと思います。 ・なかなか利用者や家族の意見が感じにくいなか頑張られていると思う。 ・「できていない」との評価は無く、利用者や家族が意見や要望を施設の方々にお伝えすることが当たり前のようになっているいることが、この施設の安心できる要因だと思います。本人が意思表示できなくても、家族ができることが安心であり、強みだと思います。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	・ヒヤリングしている。スタッフ増員希望に添えていない ・ヒヤリングの機会がしっかりある ・運営に関してはまあ反映されているかと			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない 1	・労働時間が長い ・人手不足のため、少ない職員でフロア対応していて、ご利用者一人一人への支援が手厚く出来ていない ・目に見えて実感できていない部分がある ・労働時間、人員補充がいつまでも改善されず。やる気を出して頑張るだけ疲弊してしまって無駄と感じる。給与が低いので。		A. 充分にできている1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない	・介護業界の人手不足は今後も深刻な課題かと。 ・報告でも取り組みを知らして下さっている。人員不足はありますが、一施設や法人の課題というより全体的なことでもある中で、貴法人は取り組みをきちんとされていると思います。 ・整備されていると思いますが、あまり実感が得られていないように感じました。変化した所や今後のスケジュールなど明示してはどうでしょうか。 ・運営者側は大変な努力をされているのが運営推進会議でも良く伝わります。しかし、社会情勢、介護報酬面等で厳しい現状があり、難しいと思います。 ・家族でできる事はないか。長く働き続け、働きがいのある職場になってほしいのですが。

							・人手不足なども関係しているのか？と思う。 ・介護保険制度も関わると思うが、頑張ってることが報われるようになればと思う。 （国に署名でもあれば協力したいと思う） ・もう 3 年余り GH を訪れたことはありませんが、以前は人手不足、支援が不十分などと感じることはありませんでした。温かさを強く感じていました。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない	・法人外の研修は少ない。法人内は出来ている ・人手不足で職員の負担（心身共に）が大きくなっている ・組まれていると思う ・進めてはいると思うが、日常業務でいっぱいいっぱい		A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・研修に参加された報告があるので。 ・研修報告もして下さっているので、経験に合わせた対応をされています。 ・外部の研修に行くと元気になる職員もいます。行きたいと思う研修に参加できると良いなと思います。 ・とても努力されていると思います。 ・E ラーニングを取り入れ、研修報告での部署内での意見交換が学びを深めるように思います。 ・法人外の研修はなかなか難しいと思うが、それが業務の負担に繋がるのか。 ・いい方向に向ってほしい。 ・人手不足ということが評価の中に書いてありましたが、研修を受けにくくなっているのかなと感じました。介護の仕事を始めたり、続けたりする上で最新の知識や情報を得ることは大切で、現状の改善を願っています。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない 1	・交流機会がほぼ無い ・参加することが少ないが、出来ていると思う ・されているだろうが、実感はない。直接かかわっておらず			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	・みんな出来ていると思う ・認知症の進行が進んでる方が多いので			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない	・面会に来る人は限られている。外出出来ていない ・家族との連絡こまめにとっている ・上手く時間をつくって出来ていると思う	・地域交流があり、千本百円市に参加する等イベント参加されている。お地蔵様そうじに取り組まれつながりを知れました。 ・各入所者によると思いますが、淋しい思いをされないようにと祈ります。		

				・誕生日に実家に帰られる方がおられたり地域と関りが途切れない様に出来ている ・家族の面会くらい。気軽に関係を継続出来る距離になかったり、ニーズが無いようなので。GH から外に出るハードルが高い	・コロナとも上手につきあっていく環境になりました。お一人お一人ニーズはいろいろあると思います。少しずつかなえられると利用者も職員もうれしいですね。 ・苦労して取り組まれている印象です。 ・コロナ禍で、外出や GH への訪問はしにくい現状ではありますが、とても大切な取り組みであると思います。可能な範囲内でこの活動を継続させていただければと願っています。		
Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント 1							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	・本人の意向に沿っているか不明 ・把握は出来ても実践できていない。こまかいケアが出来ていない ・支援の中で取り組めていると思う ・その人の生活に合わせて一日の過ごし方は支援出来ていると思う ・認知症の進行度が高い方が多いので。現状に合わせた過ごし方は出来ている方が多いと思う			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・医療家族スタッフと話しあい反映できているが、現状に即していない場合もある ・医療関係者家族本人の希望メーカーなど話合いできていると思います ・話しあいながら出来ている ・面会時等の時に出来ている ・家族の希望は取り入れられていると思う	・会議において家族からの意見を受け止めておられます。 ・具体的な記述もあり、問題も含めて取り組まれているように感じる。 ・本人の希望が確認できない方への対応が大変だと思います。日々の活動の様子を参考にされたり、ご家族の方の考えや思いを聞き計画に反映させればと思います。	A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・必ず確認頂いています。 ・職員のほとんどの方ができていると回答されているのはステキです。チームでしっかりと検討されているのが分かります。 ・ケアプランは本人の変化に応じて、細かく、職員さんがどんなケアをして下さってるかよくわかります。 ・計画が実際のケアに活きてくるのは、関係者との意見交換などを丁寧に取り組むしかないので、続けてほしい。 ・「できていない」との評価は無く、現実に即した介護計画を作成する為に入居者本人だけでなく、家族や関係者にも意見を聞くなど本人にベストな計画を目指されていることを大変有難く思います。この姿勢を大切に続けてください。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・カンファやモニタリングで情報を共有し、意見を出し合うことでより良く暮らす工夫が出来ている ・ケアプラン作成、職員間で話し合い、モニタリング、次のプランに生かしている ・都度職員間で話し合い共有出来ていると思う ・しっかり出来ている ・ケアプラン等を作成するときに職員間で話し合い出来ている ・口頭で行ったりケアカンファレンス、モニタリングで出来ている		A. 充分にできている 6 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人のADL低下により難しくなっていると思う。報告からもチームで話し合い連携されている様子が分かります。 ・職員間の話もできているのではないでしょうか。毎月送られてくるお便りの義母の様子は話していることが書かれています。それは日々の記録が本人のことを書いて下さっているから推察できます。ケアプランにも反映されています。 ・コミュニケーションをしっかりとり、取り組んでおられると思います。 ・「できていない」との評価は無く、職員間でケアプランの作成やモニタリングについても話し合っておられ、チームとして活動されていることが良く分かります。職員間での共通理解を今後も大切にして頂ければと思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 1	・取り組めていない ・取り組めていると思う ・医療に関しては出来ている。後は移動スーパーと訪問美容ぐらい	・具体的なイメージがわきませんでした。 ・地域交流等、柔軟に取り組まれている。 ・日々ニーズを受け取るのh難しいですが、（変わることもあるので）サービスと結びつけるサービスを生み出すことを共有できると良いなと思います。 ・できていること、できていないことをしっかり考えつつ、毎日のケアをされている印象です。 ・母が GH でお世話になっていた時は、ケアプランの作成時に私達の希望も聞いて頂いており、安心して GH での生活をお任せ出来ていた。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 1	・出来ていると思う ・地域資源は活用できていない。医療くらい（19 に同じ）	・具体的なイメージがわきませんでした。 ・地域の祭りやお地蔵様のそうじ等、できる範囲で地域資源を活用して暮らしが豊かになるように取り組めている。 ・地域資源の洗い出しや確認を再度してみてはどうでしょうか。（されていたらすいません） ・なかなか難しいことだが、頑張っておられる印象です。 ・まだコロナが収まらない中では、外出もままならず、「地域資源」を活用することも思うようにはならないと思います。しばらくの間は、無理をせず、施設内での活動を工夫して頂ければと思います。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている 9 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月の往診で関係は築けている ・十分出来ている ・昔からかかりつけ医に診てもらったりしておられる為 ・在宅時、希望のかかりつけ医と連携出来てる			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている 6 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・情報共有とカンファレンス出来ている ・最近入院する方がいないが出来ていると思われる ・きちんと出来ていると思う ・入院はあまり最近はないが		A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・連携して頂いていると思います。 ・入退院がないようで健康管理をきちんとして下さっている。スムーズに施設に戻れているので、連携されているように思う。 ・まず、入院があまりないことがすばらしいと思います。 ・HP との連携もとれているのでは。 ・訪問診療の先生、協力病院の先生とも連携がよくとれているように思いました。しかし、緊急受診の時は訪看さんとの連携は今一つで情報が届いていませんでした。 ・情報共有とカンファレンスは大切なので、引き続き丁寧に取り組んでほしい。 ・私の母が入院していた時に、職員の方と病院関係者のやり取りの中に互いに信頼関係を持っておられるように感じる場面が何度もありました。その様子に強い安心感を覚えました。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・早い段階からの話し合いは出来ていない ・往診時に出来ていると思われる ・本人が元気のうちに話しあい出来ている ・段階を追ってはしているようだが、急変時については不安が残る		A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	・早い段階からは難しいかと。 ・早い段階の話し合いは本人、家族の思いもあるので難しいと思います。タイミングをみて話されているように思います。 ・できているのではないでしょうか。 ・終末期、ＡＣＰ への話し合った記憶はありません。話し合いたいです。 ・一つ一つ取り組まれている印象。 ・病状の重度化や終末期への対応等、丁寧で心のこもったものを感じました。コロナ禍の中でも可能な限り配慮、取り組みをしていただけたことは感謝の気持ちで一杯です。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている 5 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない 1	・訓練できていない ・緊急時の連絡先、連絡の取り方などマニュアル化されている ・私は勉強不足です ・訓練は定期的にしっかり出来ている ・いつ何があるか分からない為上の方に聞いたりしている ・応急手当、初期対応は医療の指示を受けてからとなるので、あまりそういう機会はない			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない 1	・毎年 2 回訓練をしているが、すべてのスタッフが受けられていない ・十分に出来ている ・全職員は身につけれると思うが、地域とはわからない ・一応マニュアルは研修や訓練がある	・地域の防災訓練や施設での訓練報告を受けている。 ・入所者、利用者だけでなく、地域全体から必要とされていると感じる。 ・防災グッズのことを推進会議でも教えてもらえた。頑張っておられると思う。 ・施設内での訓練は定期的に行われていますが「すべてのスタッフが受けられていない」との言葉が気になりました。何度も全員で訓練を受けることで、いざという時に職員の方が力を発揮できると思います。勤務される日に訓練があればいいのですが、その日が勤務日でない方への配慮も必要だと思います。	A. 充分にできている1 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・地域を含めた災害対策を取って頂いていると思います。 ・停電する時を利用し訓練されていた。被災地に支援に行って現場で知ったことを活かすように取り組まれている。 ・地域の方に声をかけてみてはどうでしょうか。 ・コメントからですが、職員さんが自信を持っておられないのが、気にかかります。 ・時間的難しいと思うが、日々の備えと心構えが大事なので続けてほしいと思う。 ・災害の内容や程度によっては、地域の方々の支援や協力が得られないこともあると思います。「職員だけでどこまでできるのか。自分の役割は何か。どう動けばいいのか」等を訓練を通して身につけられるよう、努力と協力を忘れない日々の行動に期待しています。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	・スピーチロックになっている ・出来ていると思われる ・プライバシーを傷つけない言葉かけは心がけている ・出来てはいると思うが、第三者からの視点は不明		A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・GH でのプライバシーは難しい点もあると思います。 ・家族からの話や様子で丁寧にされていることが分かります。 ・場面を見ていないので、評価が難しいです。 ・面会時などで職員さんの話し方を聞く限りその人の人権を尊重しておられると思います。 ・忙しい中で実際に取り組むのは難しいと思うが、日々意識していくことが大切なので、続けてほしい。

							・私が約 6 年間 GH でお世話になっていた母親の訪問をして、いつも感じたのは職員の方のアットホームな雰囲気でした。改めて思うのは入居者への人権・プライバシーの重要性を大切にしつつ様々な入居者への心配りが現れていたように感じました。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない	・すべての人が同じようなペースになっている ・それぞれのペースで過ごせるように支援している ・取り組めるように努めている ・忙しい場合は出来ていない時もある ・生活のタイミング（排泄誘導、起床時間など）はほぼマニュアル化されているので。タイムスケジュールで動かないと支援が成りゆかない為でもある			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない 2	・スタッフが準備片付けをしている ・食事内容の相談、利用者と片付け行っている ・お手伝いとして出来ている ・お片付けやお手伝いして下さる方に手伝ってもらっている ・水分量等にとられすぎたり、皆黙々と食事している。一緒に出来る方や職員体制に余裕がない。配食メニュー以外の手作り難しい		A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・家族で協力出来る事はするので、伝えてほしい。 ・季節ごとのイベント食やスイーツ、行事食等に取り組まれ、季節を感じながら楽しみを作っている。・写真からも活き活きした様子が分かる。 ・楽しめるようにメニューを考えられたら良いですね。メニューの内容で会話が弾むと良いです。 ・義母も含め症状の進行されている方が多いように思っていましたが、準備・片付けなどされていたんですね。 ・お仕事の余裕のない中、頑張っておられると思う。安全に食べてもらいながら、楽しみを感じてもらうのは、難しいと思うが頑張ってほしい。 ・入居者の実情を考えたとき、食事を楽しんだり、積極的にお手伝いをしようとする意識が持てない方もおられると思います。楽しんでという思いは大切にして欲しいと思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・食事形態の検討は出来ている ・それぞれに合った食事量の設定されている ・出来ている			

				・一人ひとり食事量調整している ・水分摂取に関しては疑問を感じる事も（嫌がられたり、覚醒悪く進まない方が多い）			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・定期的に歯科往診出来ている人もいる ・不十分な所もあると思われるが出来ている ・拒否される方もいるが、最低限は出来ている ・2 階にいるときはあまりしていなかった。3 階は比較的きちんと出来ていると思う		A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・口に残る錠剤をみつける等されているので、きちんと口腔内の確認やケアをされていることが分かります。 ・歯科往診と普段のケアができていると思います。口の様子もよく観てくださり、適切に治療もして下さっています。 ・頑張って取り組まれていると思う。 ・入居者の毎日3回の食事のお世話も大変ですが、それに伴う口腔内の汚れについてのご配慮、全員一律にということも難しいので、無理のない程度にされては。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている 6 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・パッドも個別に対応できている。布パンツを使用してもらっている ・服薬の調整それぞれに合った排泄介助行っている ・十分出来ている ・利用者様一人ひとりに合わせた排便コントロールも排泄のパターンもその人に合わせて出来ている ・尿意のある方、拒否のある方への介入が過剰 思う時はある		A. 充分にできている 6 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・外からでは分かりませんが、取り組んでおられると思います。 ・記述からも分かるように一人一人に合わせた対応をされている。 ・自己評価にあるように個別ケアできているのだはないでしょうか。 ・便秘に対して薬に頼るだけでなく、食事など工夫して下さっています。立つのが難しくなりつつあってもトイレでの排泄をして下さり、本人の気持ちを尊重して下さっています。 ・とても難しく大切なケアなので、引き続き頑張っていただけたらと思う。 ・毎日の生活を見る中で、避けては通れない大切で難しい課題だと思います。評価の中に「利用者一人一人に合わせた排便コントロールも排泄パターンもその人に合わせて」との考えがありました。私自身はこの考えが良いように思いました。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 4D. ほとんどできていない 1	・シャワー浴の人が多い ・一人一人の希望やタイミングで入浴は実施できてない ・フロアを見ながら出来ている ・3, 4 日に 1 回入って頂こうとしている為無理があると思う			

				・タイムスケジュールで動かないと回らない			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ソファやリク、ベッドで休む機会の提供が出来ている ・ご自身のペースで居室で休む時間設けている ・十分出来ている ・一人一人に合わせて居室で寝て頂いたり休憩していただけていると思う ・日中はフロアで過ごされる方も多い			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	・医療と連携出来ている ・医療と協力出来ている ・職員個人個人で出来ている ・学習するが、そのうち忘れてしまう		A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・連携され一人一人の様子も確認しておられます。 ・ミスがあってもすぐ改善し、対応されています。 ・チームで確認できると良いと思います。 ・訪看との連携がはじまり、職員さんが安心されているように感じます。反面、介護としての医療知識には疑問もあります。 ・推進会議でもあったが、薬剤師さんとの連携も大切と思う。今後取り組んでもらえたらと思う。 ・運営推進会議でも服薬ミスの報告の数が少ないのですが、ほぼ毎回報告されています。入居者の状態が一人一人違うので、対応が難しいと思いますが、人手不足の状況がある中で大変だとは思いますが、複数の職員で対応するか確実なメモを準備するかと思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 6 D. ほとんどできていない	・レクリエーションは少ない ・コロナ以降散歩や気分転換などあまり出来ていない ・工夫しながら出来ている ・食事の嗜好の尊重、趣味を楽しむ環境つくれている ・その人が出来るお手伝いやその人一人一人好きな事を出来るようにはしている ・余裕がない。楽しもうと意欲のある方も少ない	・その人その人興味に合わせていただけるとありがたい。 ・行事やイベントを通して一人一人の様子を把握して対応されています、 ・スタッフに余裕がないと、なかなか出来ないことと思う。 ・個別に合う過ごし方、レクレーションができると良いと思います。 ・日々のケアをしながらというのは、大変だと思う。		

					・職員の準備運動やリフレッシュも兼ねてビデオなどで流れた簡単な体操とか、できたらいいのにと思った。 ・色々なタイプの入居者がおられる中一人一人の適性や楽しみ事について話せる方、話せない方もおられると思います。特に話せない方への対応が難しいと思います。入居者についての共通理解ができるような機会が必要だろうと思います。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている 1 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない 4	・スタッフ不足 ・コロナ以降散歩や気分転換などあまり出来ていない ・職員体制であまり出来ていない ・職員の数が少ないから手がそこまでまわらない ・コロナ禍以降は特に出来ていない。余裕がない。ニーズもあまりない。状態もその段階になかったり、むしろ出たがらない方が多い	・本人が希望していなくても（希望の意思が分からなくても）天気のいい日など外に出て欲しい。 ・感染症の報告もありますが、その中でもできる取り組みをしていただいています。 ・どこの事業所でもスタッフ不足と聞く。過剰な労働にならぬよう改善していただきたい。 ・スタッフが少ないかもしれませんが、できる所からゆっくりできると良いと思います。 ・スタッフ不足は大きな壁の様子。 ・対応が大変とは思うが、外出は良い刺激になると思う。取り組んでもらえるとうれしい。 （母が外出好きで楽しんでいたようなので） ・現状では、外出するのは困難ではないかと思います。ほぼできているとの評価が一人だけ。仕方無し。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない 1	・預り金の無い人は出来ていない ・お金を持っていても自由に使える場面はほとんどない ・希望に応じ買い物に行く機会を持っている ・とくし丸が利用出来ている ・移動スーパー等で買い物されている方もおられる ・ニーズがない。能力の残っている人もほぼいない？			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない 3	・家族の方からごくまれに電話やハガキなどがあり、その際は電話に出てもらったり、ハガキを見せたりして対応している ・面会お便りで十分出来ている			

				・電話が家族様からかかってきたら代わって頂いたりできる範囲でしている ・希望なない。出来ない方も多い。家族からの働きかけはある			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない 3 D. ほとんどできていない 2	・共用の室内が狭く、寛げてないと思う ・花を飾ったりしているが、季節感はあまり感じられないと思う。建物内部も古くなってきている ・整理整頓、季節感のある飾りつけをされている ・フロアを季節のもので飾れている ・共用のフロアが狭すぎる。BPSDの方がいるので周りは落ち着かない様子。すみわけが出来ない。花を活けてもリスクが大きい事も		A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・季節感があるように取り組まれ、落ち着ける環境にするためにどうしていくべきかを職員の方の記述から感じます。 ・工夫をされていると思います。ただ、狭い、できていないと感じている職員もいるようなので、一度皆さんで検討してみてはどうですか。 ・リビングが狭く、集団の中でいながらも個でいられる場もあるといいのですが・・・。義母のBPSDでは皆様にご迷惑をかけていることが記述からも推察されます。心苦しい限りです。台所やテーブルまわりも工夫で第二のリビングになれないでしょうか。 ・以前 GH に行かせてもらった時に季節感のある手作りの飾り付けがあった。 ・大変だと思うが続けてほしい。 ・共有の室内は明るく、必要な家具等が置いてあるだけですが、やや狭く感じる場面もあります。物理的に無理だと思いますが、家具類の配置や数の工夫をされてはと思います。
Ⅳ. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	・帰宅支援は出来ていない ・外出できず、買い物もいけず、職員不足で出来ていない ・出来る範囲でご本人の希望をききき、思いを尊重した支援されている ・工夫して出来ている ・思い願い意向がはっきり解らない方がほとんど。現状に沿った暮らしは出来ていると思う ・自分の思いとはちがう時があるかもしれないがほとんど出来ている			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 2 D. ほとんどできていない	・単調な毎日になっている ・随時出来ている ・生活歴をもとにはケア支援出来ている ・思い願い意向がはっきり解らない方がほとんど。現状に沿った暮らしは出来ていると思う			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・スタッフ間で協力出来ている ・訪問看護やマッサージなどの介入、日頃の関りの中でしっかり観察して支援出来ている ・出来ている ・職員がその人の健康面等把握してケアしている為出来ている ・ここ 1 年近くは大きなケガや病気はないので		A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・適切なケアをしていただいているからこそ、大きなケガや病気がないことにつながっていると思います。ミスがあっても受け止め、改善に努めておられます。 ・連携できていると思います。 ・本人の様子をよく観て下さっており、脳梗塞の際も早期受診、対応して下さり安心です。 ・工夫しながら取り組まれていると思う。 ・私の母親は、自分の現状が理解できていなかったと思います。そんな状況であったにも関わらず、落ち着いた生活が送れたのも職員の方々のご理解、ご協力があったからだと思います。人手不足の状況の中で大変だと思いますが、大切にして下さい。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・共同生活なので出来ていない ・それぞれのペースで生活することを尊重されている ・工夫して出来ている ・ほとんどの方がこれまでとさほど変わらず過ごせていると思う ・週間にあっているかは不明。ある程度は自分のペースではあると思う			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・馴染みの物は少ない。あっても興味も薄い ・多くの方で出来ている ・居室で自分の大切なものをおいておられる為出来ている ・そういったものを持つニーズのない方もいる		A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・必ずしもニーズがあるわけではないため、ある方、ない方の考えに合わせて対応していただいている。 ・対応されているのではないでしょうか。 ・面会時の写真など、適時飾って下さっています。 ・利用者さんの個性もあるので、穏やかで落ち着いてられたら、それでいいのだと思う。

							・母親の部屋には、私達の家族や孫、ひ孫の写真、本人の写真なや造花などを物置の棚に飾っていました。手に取って見たりしていたのかと思ってしまいます。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない 3	・参加の機会が少ない ・職員不足で出かける事が出来ない ・コロナ以降なかなか実施できてない ・工夫して出来ている ・職員数が少ない為出来ていない ・希望はほぼない。こちらからの働きかけでイベントに参加は出来ている	・感染症や職員体制、本人の ADL や認知機能にもよりますが、声かけされたりできることをして下さっている報告をうけています。皆様うれしそうに写真に写られています。 ・できていないと感じている方が多いようです。工夫できて思っている方もおられるので、職員間で認識を統一できると良いのではないでしょうか。 ・時々外出し、施設外の空気にふれることも必要だと思います。コロナ、職員の人数、ただでさえ意思表示がしにくい入居者もおられる中、楽しいひと時が過ごせるようにとお気持強く感じます。この気持ちが毎日の生活にうるおいを感じることに繋がると思います。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・楽しみ事は少ない ・家事など積極的に参加していただけている ・お手伝いの習慣化、それぞれに合って出来る事の支援をしている ・常に見守り等で見つけて工夫している ・自分の出来る事、出来ない事を把握してお手伝い等して下さる方もおられる ・役割は持てる方は持っている。楽しみ事は自発的に出来る方はほぼいない。職員に余裕がない			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない 4 D. ほとんどできていない	・活動場面は少ない ・ゆっくり会話は出来ていない ・面会時等で出来ている ・生き生きと会話を楽しめる方がほぼいない。職員とのコミュニケーションの時間が持てない		A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ADL 低下により難しくなる中、そのようなひと時を持ってくれたらと思います。 ・報告を受けているのは、いつも表情の良い利用者の写真や内容です。認知症もあり、コミュニケーションが取りにくい方もいると思いますが、よく見て下さっています。 ・できていると思いますが、実感がないのでしょうか。

							・「活き活きと会話を楽しめる方がほぼいない」のコメントが気になりました。「楽しめる」は本人は自分に気をかけ、話しかけられることはうれしいのでは。良くしてくださっていると感謝しています。 ・利用者さんの認知症が進むと日々の喜びを感じにくくなると思う。 ・「できていない」との評価が少し多く、この事が入居者の実態を表しているように感じました。活動場面の少なさや会話を楽しめる方が少ないことなどが、この評価に繋がっているように思いました。こんな状況の中でも、職員の方々の明るい表情や言葉かけを大切にして頂ければと願っています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない 6	・外出機会は少ない ・コロナ以降交流なし ・外出や行事への参加の機会を出来るだけ持っている ・コロナであり出来ていない ・「自分なりに」となると出来ていないかもしれない ・とくし丸に参加したり家族との面会ぐらい	・報告の中でお地蔵さんの掃除や外出したことを聞いています。とくし丸の参加や家族の面会でも大切な良い機会だと考えます。 ・コロナとは今後、上手に付き合っていかなければならないと思います。 ・なかなか取り組むのは難しいと思う。 ・少しでも何かの糸口を見つけてもらえたらと思う。 ・施設の職員の方と話をしたり、活動したりすることが、困難な方が沢山おられると思います。まして近隣や地域の方々との関りや交流には厳しいものがあると思います。施設内で楽しく過ごせることが一番だと思います。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・安心はあるが地域との関りはほぼ無い ・安心されているが、地域の方との関りは無いと思う ・十分に出来ている ・わからないが、在宅が無理で入所されているので出来ていると思うしかない ・多分一人で家で過ごされるよりは出来ていると思う	・報告の中では様々なことに取り組まれ、日々よくなるように考えておられるように思います。 ・安心した生活をされていると思います。地域との交流も増えると良いなと思います。 ・実感は難しいと思うが、安心して過ごされているのは第一に考えてもらえたらと思う。 ・入居者の皆さんは職員の方との毎日の生活を楽しく安心して過ごされていると思います。まずは、このことを大切にしてほしいと思います。	A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・安心して暮らせていると思っています。 ・感謝しております。 ・できないことや不安を抱えて入所される方が多いです。グループホームで安心した暮らしが送れているので、家族も安心されていると思います。写真を見てもおだやかな表情をされています。 ・地域との関わりは努力されていると思います。プライバシーのこともあるので、難しいこともあると思います。（人手のことも） ・「在宅が無理」「一人で家で過ごす」に家族は心が痛みます。本来なら「家にいたい」「家族と過ごしたい」と思っている本人を自宅介護できず、入居したのですから。

							・報告いただいた写真の様子から色んな取り組みも通じて安心して穏やかな暮らしをしておられると感じています。引き続き頑張っていただけたらと思う。 ・私の母は、この GH に居住させていただいた約 6 年間の間、楽しい時間、楽しい日々を過ごさせていただいたと思います。それは母の表情から感じ取ることができました。職員の方々の様々な形でのお心使いに喜びと感謝の気持ちを持ちながらの生活を送れたと思います。有難うございました。